

Estimado/a compañero/a,

El RIVIA es un registro público que gestiona el Consell Valencià de Col·legis Veterinaris por concesión administrativa de la Conselleria de Agricultura, Desarrollo Rural, Emergencia Climática y Transición Ecológica, y por ello se hace cada día más necesario que los datos que aparecen registrados estén actualizados y correctos, y que los propietarios, verdaderos usuarios del servicio del registro, puedan tener un acceso a la ficha de su animal, pudiendo comprobar cualquier actuación relativa al mismo, por ejemplo, la comunicación de pérdida de su animal.

Por ello os recordamos la importancia de incluir en los formularios del RIVIA los datos obligatorios de **email** y **teléfono móvil** del **propietario**. El tener actualizados estos campos nace de la necesidad y del avance tecnológico en base a las comunicaciones digitales e implementación de nuevos medios informáticos.

En este sentido y con la intención futura de crear un **acceso personalizado** y **restringido** para el propietario y de tener unas mínimas medidas de seguridad, es importante que los datos de email y teléfono móvil estén verificados. Igualmente, estos datos son fundamentales para poder poner en marcha una nueva implementación en el sistema RIVIA, la cual, a través de SMS y correo electrónico, avisará al propietario con 15 días de antelación del **vencimiento del periodo de validez de la vacuna antirrábica**, indicándole la necesidad de ponerse en contacto con el profesional veterinario.

Conseguir que el RIVIA mantenga los datos perfectamente inscritos y actualizados es el fin que se pretende conseguir, por el bien del ciudadano, usuario final del mismo y por la transparencia frente a la administración que nos cede la concesión.

Finalmente, a fin de evitar errores en la transcripción de datos, te informamos que se ha implementado la introducción de un doble campo en el email y teléfono móvil del propietario en los formularios RIVIA para su verificación.

Te recordamos que estamos permanentemente a tu disposición para facilitarte o aclararte cuantas dudas puedas tener al respecto. RIVIA – 963135030.

Valencia, a 21 de julio de 2020.