

**MANUAL USUARIO  
PARA  
PERSONAS  
RESPONSABLES  
LEGALES  
DE ANIMALES  
REGISTRADOS EN  
RIVIA**



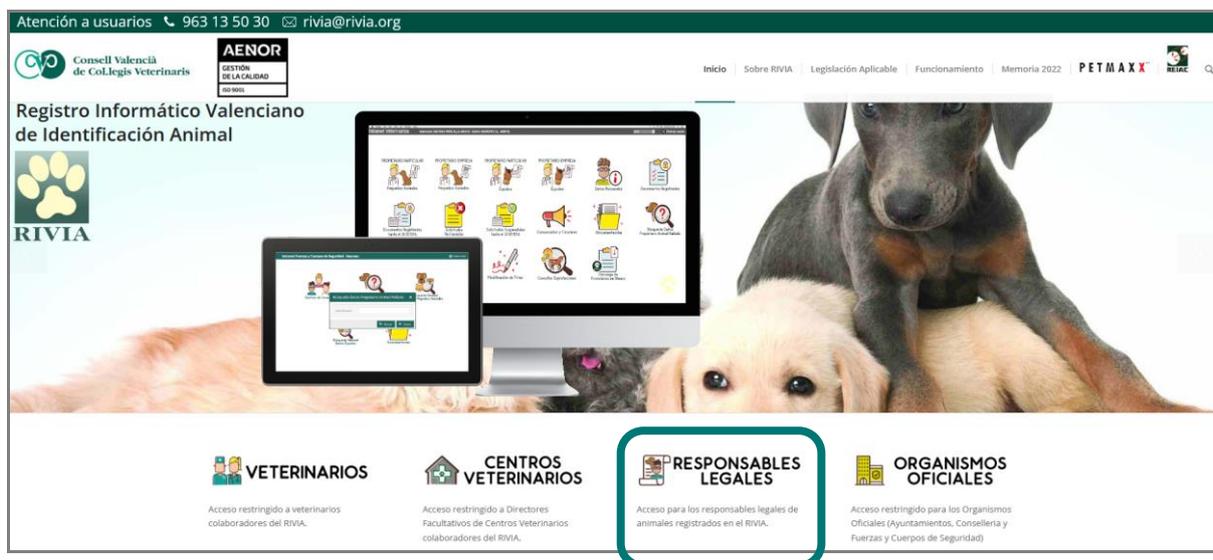
**Consell Valencià  
de Col·legis Veterinaris**

# MANUAL USUARIO RIVIA WEB PARA PERSONAS RESPONSABLES LEGALES DE ANIMALES REGISTRADOS EN RIVIA

El presente manual de Usuario tiene como finalidad dar a conocer de una manera detallada y sencilla la estructura de la Web del RIVIA para personas responsables legales (titulares) de animales registrados en RIVIA. El sitio ha sido diseñado para gestionar de manera ágil y sencilla las funcionalidades del RIVIA.

La web del RIVIA está dividida en cuatro grandes apartados:

- **Veterinarios**
- **Centros Veterinarios**
- **Responsables Legales**
- **Organismos Oficiales**



**NOTA IMPORTANTE:** Se recomienda la utilización del navegador Firefox. [Pulse aquí para su descarga.](#)

# ENTORNO RESPONSABLES LEGALES



Aparecerá una pantalla donde se solicita el Nº de Microchip y NIF del responsable legal del animal.

Intranet Responsables Legales **RIVIA**

Nº Microchip

NIF Propietario/a Restauracion de credenciales

 Acceso

A continuación, aparecerá la pantalla principal de la Intranet de Responsables Legales con seis opciones. Se clicará en el icono correspondiente según la acción y/o consulta que se quiera realizar.

Intranet Responsables Legales Propietario: - NIF: - Animales registrados: Azul Finalizar sesión

 Animales Registrados

 Modificación de Datos

 Denuncias

 Estado de la Tarjeta

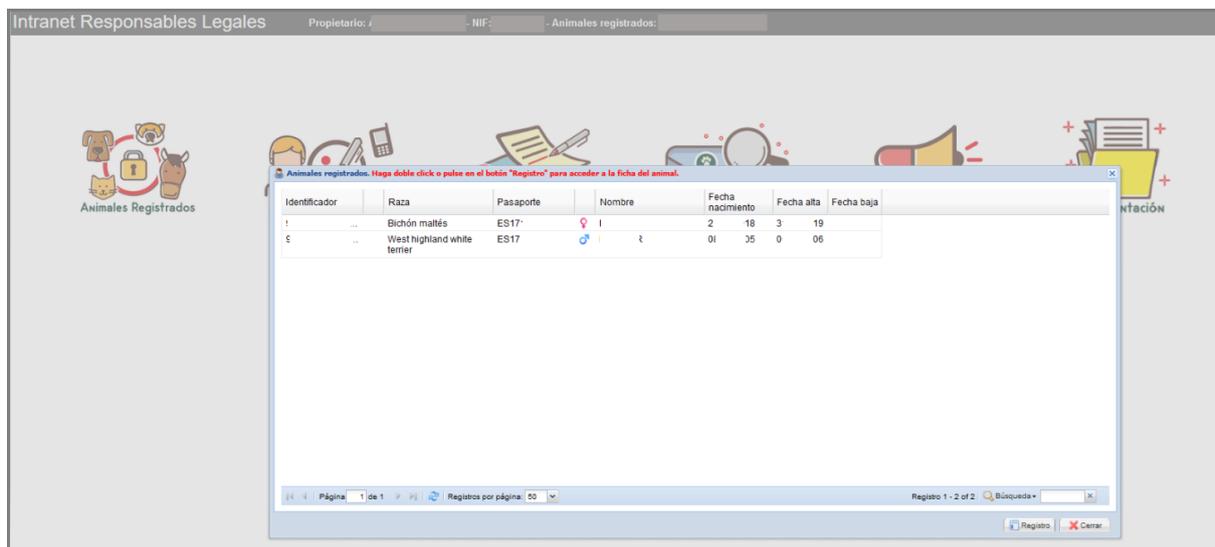
 Comunicados y Circulares

 Documentación

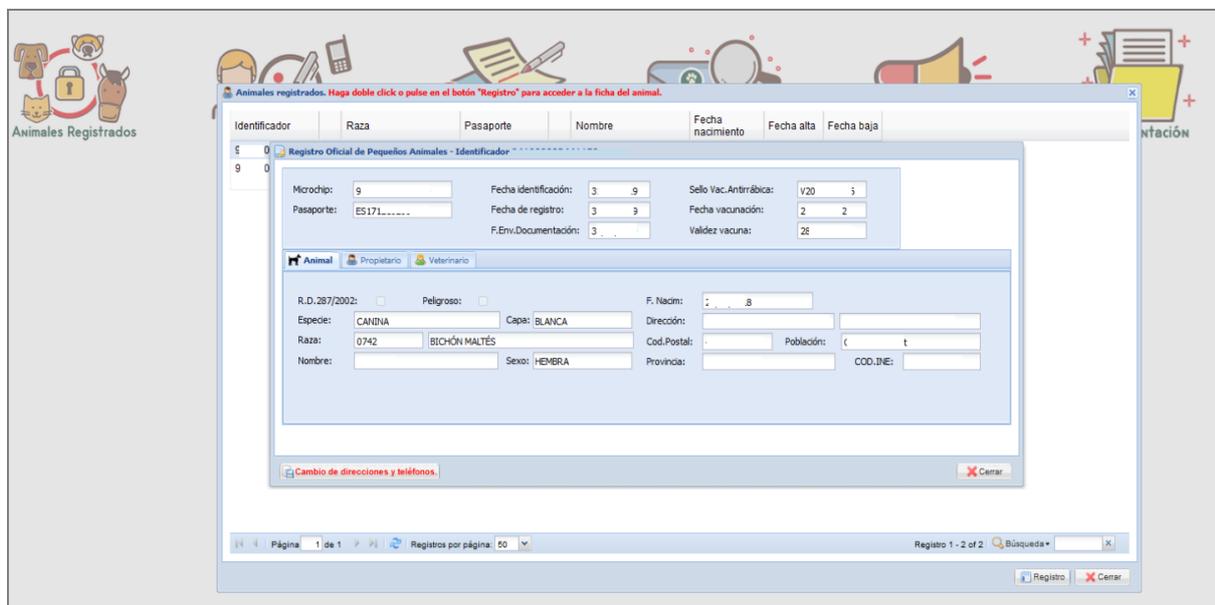
- Animales Registrados



Apartado a través del cual se puede acceder a los datos personales de la persona responsable legal del animal, así como a los datos del/los animal/es registrado/s, existiendo la posibilidad de modificación de datos de contacto.



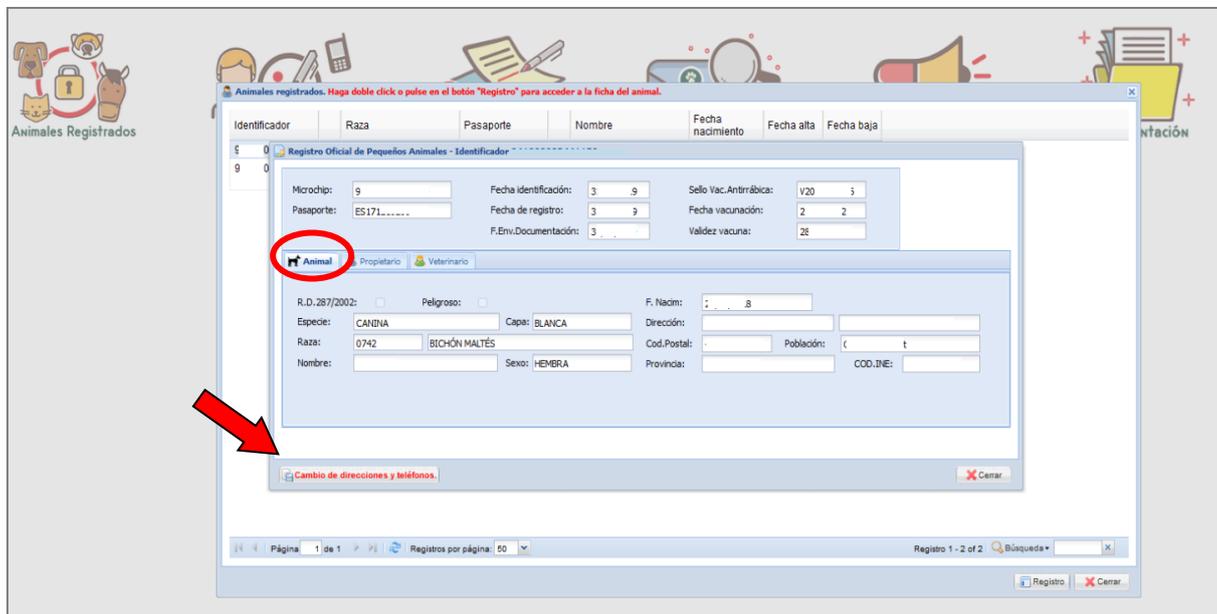
Haciendo doble click o pulsando en el botón “Registro” se puede acceder a la ficha del animal.



En la ficha del animal aparecen tres pestañas “Animal”, “Propietario” y “Veterinario” con los datos del animal, de la persona responsable legal y del veterinario que realizó el alta del animal en el RIVIA. También se podrán consultar datos de “Denuncias” por pérdida o robo realizadas sobre el animal y de “Hallazgos”, si los hubiese.

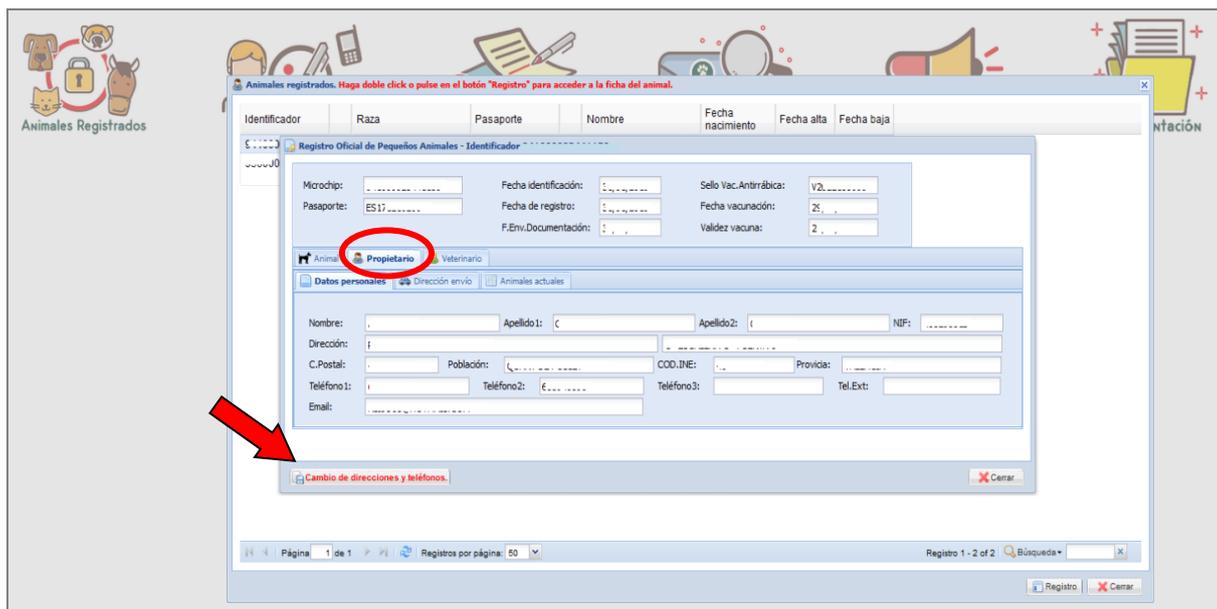
- Pestaña “Animal”

Datos del animal. Clicando en “Cambio de direcciones y teléfonos” se pueden modificar los datos de la dirección postal de la residencia del animal.



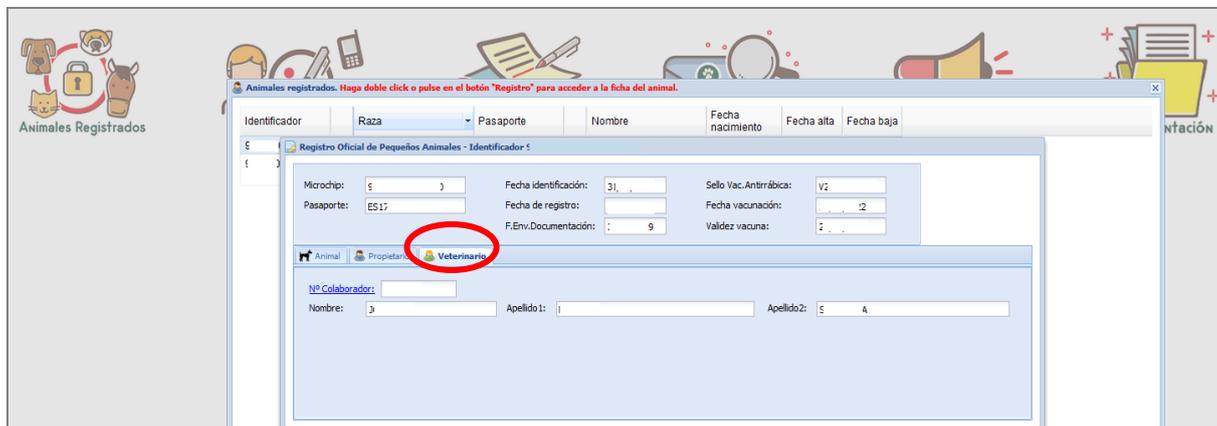
- Pestaña “Propietario”

Datos de contacto de la persona responsable legal del animal. Clicando en “Cambio de direcciones y teléfonos” se pueden modificar los teléfonos de contacto, la dirección postal de la persona responsable legal y la dirección de envío de la documentación acreditativa de registro (certificado y tarjeta).



- Pestaña “Veterinario”

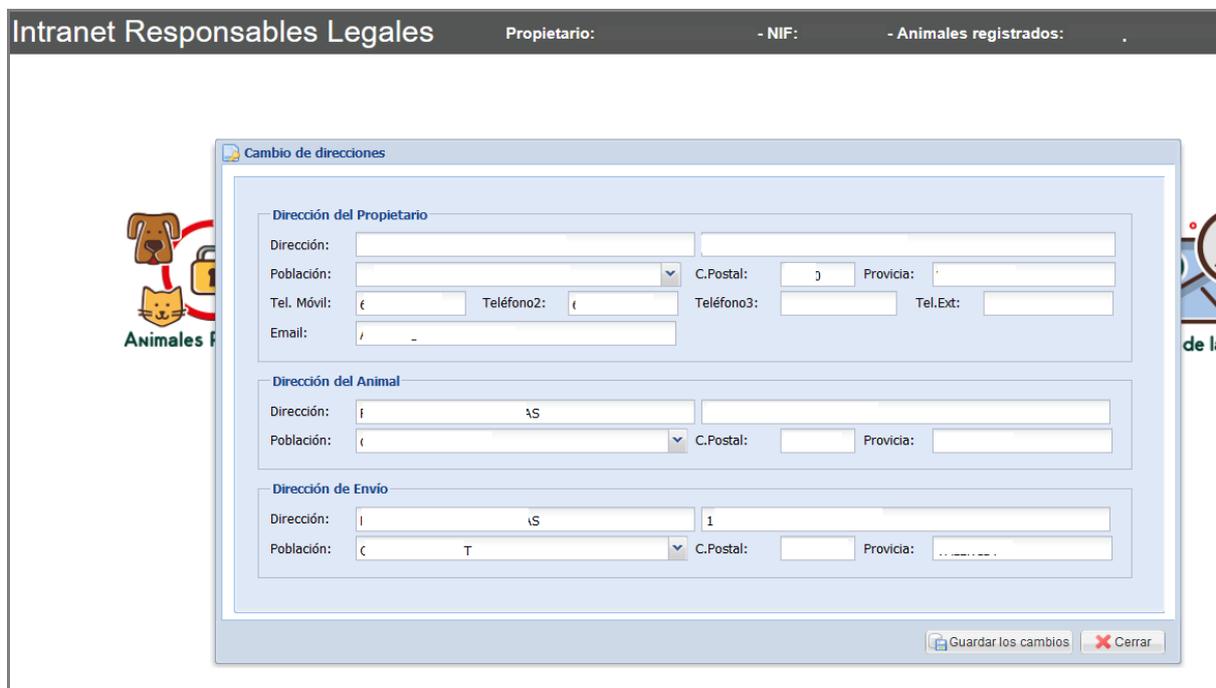
Datos del veterinario que realizó el alta del animal en el RIVIA. No hay opción a modificar este tipo de dato.



• **Modificación de Datos**



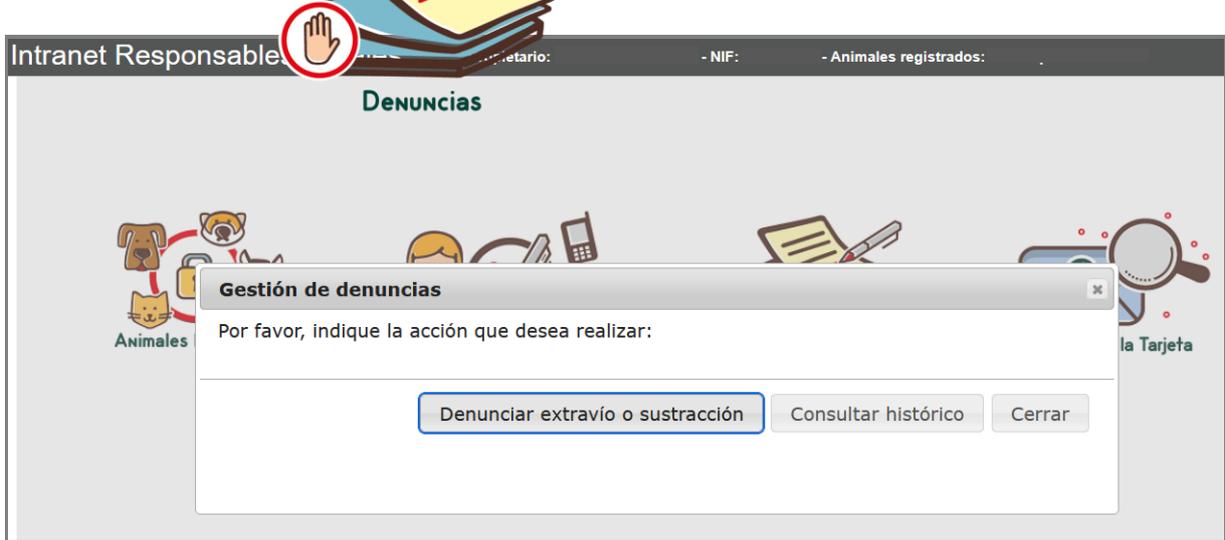
Mediante este apartado existe la posibilidad directa de modificación de datos de contacto de la persona responsable legal del animal, de la dirección de residencia del animal y/o de la dirección de envío de documentación.



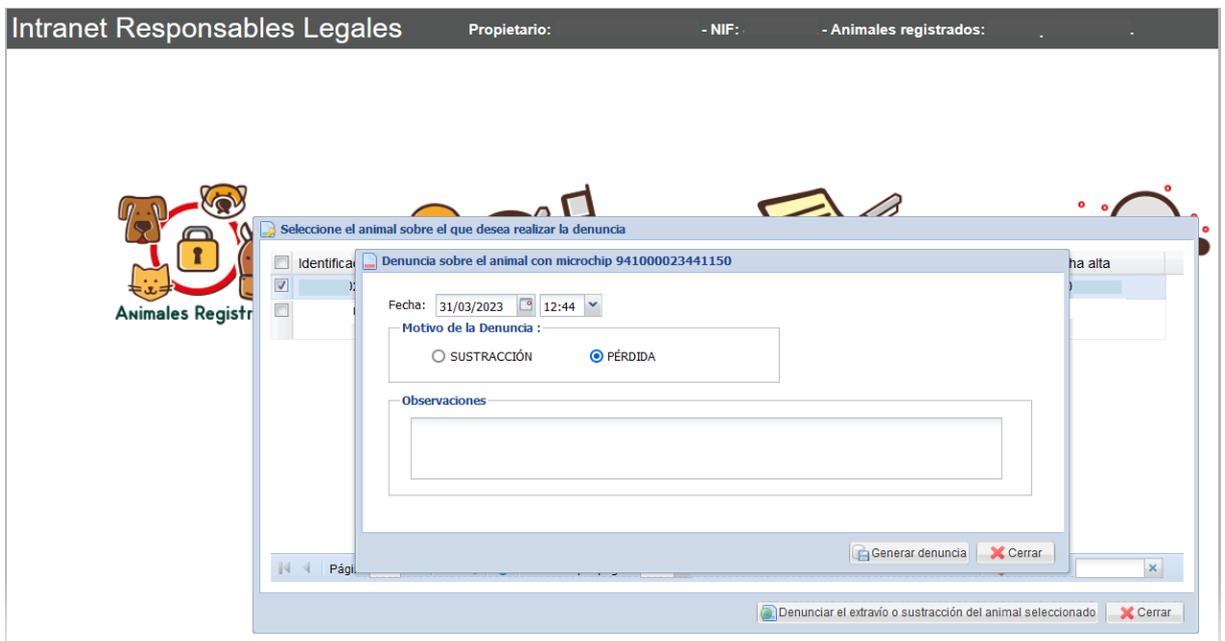
• Denuncia



A través de este apartado se puede realizar la denuncia por extravío o sustracción del animal. Además, se podrá consultar el histórico de denuncias realizadas si las hubiese.



Clicando en el botón “Denuncia extravío o sustracción” se abre una nueva ventana para seleccionar el animal sobre el que se desea realizar la denuncia. Una vez seleccionado, se abre de nuevo otra ventana donde se deberá seleccionar el motivo de la denuncia (pérdida o sustracción). Clicando en “Generar denuncia”, ésta quedará registrada en RIVIA.



- Estado de la Tarjeta



Apartado donde se puede consultar la información actual del estado del registro del animal y documentación acreditativa de este (certificado y tarjeta).



- Comunicados y Circulares



Mediante este apartado se puede consultar información directa y personalizada, si la hubiese, para la persona titular del animal.

- Documentación



En este apartado se recopila documentación complementaria referente a manual de usuario, anexos, etc.

**PARA CUALQUIER OTRO CASO PLANTEADO NO CONTENIDO EN ESTE MANUAL  
CONSULTAR CON EL RIVIA 963135030 o [rivia@rivia.org](mailto:rivia@rivia.org)**